

Acordo de Tratamento de Dados (DPA)

Zircca · FL Marketing Management LLC

Última atualização: setembro de 2026

1. Partes e objeto

Este acordo é celebrado entre o cliente que contrata o Zircca (o Controlador) e a FL Marketing Management LLC, empresa constituída na Flórida, Estados Unidos (o Operador). Ele regula o tratamento de dados pessoais que o Operador realiza por conta do Controlador ao prestar o serviço Zircca, e faz parte dos Termos de Serviço publicados em zircca.com/pt/terminos.

2. Duração

Este acordo vigora enquanto a conta do Controlador estiver ativa e até a eliminação dos dados conforme a cláusula 9.

3. Natureza e finalidade do tratamento

O Operador trata os dados com uma única finalidade: prestar o serviço de gestão de casos para laboratórios de prótese dentária. O tratamento inclui armazenamento, organização, consulta, comunicação aos usuários autorizados pelo Controlador, cópia de segurança e eliminação. O Operador não usa os dados para fins próprios, não os vende, não os cede a terceiros para proveito deles e não os usa para treinar modelos de inteligência artificial.

4. Tipos de dados e categorias de titulares

- Usuários do Controlador: nome, e-mail, telefone e dados fiscais do laboratório.
- Dentistas vinculados: nome, e-mail e condições comerciais.
- Referências de pacientes: o Zircca não guarda nomes de pacientes. O campo é reduzido a iniciais ao salvar, por desenho do banco de dados. Os campos de texto livre não se destinam a identificar pacientes e o Controlador se obriga a não usá-los para isso.
- Dados dos casos: trabalho solicitado, arquivos anexados, valores e datas.

5. Obrigações do Operador

- Tratar os dados apenas segundo as instruções documentadas do Controlador, que se entendem dadas ao usar o serviço conforme o seu funcionamento normal.
- Garantir que as pessoas autorizadas a tratar dados estão sujeitas a confidencialidade.

- Aplicar medidas técnicas e organizacionais apropriadas: criptografia em trânsito e em repouso, separação de dados por conta aplicada no banco de dados, controle de acesso e cópias de segurança, segundo a Política de Segurança publicada em zircca.com.
- Auxiliar o Controlador, na medida do possível, a responder às solicitações de direitos dos titulares (acesso, correção, eliminação, portabilidade).
- Disponibilizar as informações necessárias para demonstrar o cumprimento deste acordo.

6. Suboperadores

O Controlador autoriza o Operador a se valer dos suboperadores publicados em zircca.com/pt/subencargados, onde constam a finalidade de cada um e o país a partir do qual opera. Essa lista, com a sua data de última atualização, faz parte deste acordo.

O Operador notificará por e-mail os administradores de cada conta sobre qualquer inclusão ou substituição de suboperador antes de ela produzir efeito, e o Controlador poderá se opor por motivos razoáveis; se a objeção não puder ser resolvida, poderá encerrar o serviço e exportar os seus dados.

7. Transferências internacionais

Os dados são processados nos Estados Unidos. Se o Controlador opera a partir do Brasil, do Chile, da Colômbia, do México, da Argentina ou de outro país, o uso do serviço implica uma transferência internacional de dados, que o Controlador declara conhecer e autorizar.

8. Incidentes de segurança

Se o Operador confirmar um incidente de segurança que comprometa dados pessoais tratados por conta do Controlador, ele o notificará ao e-mail do administrador da conta em até 72 horas após a confirmação, indicando o que ocorreu, quais dados foram afetados e quais medidas estão sendo tomadas.

9. Devolução e eliminação

O Controlador pode exportar os seus dados pelo próprio aplicativo a qualquer momento, inclusive com a conta suspensa por falta de pagamento. No encerramento definitivo da conta, o Operador elimina os dados pessoais tratados por conta do Controlador, salvo o que a lei obriga a conservar.

10. Lei aplicável

Este acordo é regido pelas leis do Estado da Flórida, Estados Unidos, e qualquer disputa é resolvida nos tribunais com sede nesse estado. Nada disso limita os direitos que as leis de proteção de dados aplicáveis ao Controlador ou aos titulares reconheçam como

irrenunciáveis, incluindo a LGPD (Brasil), a Lei 21.719 (Chile), a Lei 1581 (Colômbia), a LFPDPPP (México) e a Lei 25.326 (Argentina).

11. Aceitação

Este acordo é aceito ao criar uma conta no Zircca ou ao continuar usando-a após a sua publicação. Para uma versão assinada, escreva para hola@zircca.com.