



Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA)

Zircca · FL Marketing Management LLC

Última actualización: agosto de 2026

1. Partes y objeto

Este acuerdo se celebra entre el cliente que contrata Zircca (el Responsable del tratamiento) y FL Marketing Management LLC, sociedad constituida en Florida, Estados Unidos (el Encargado). Regula el tratamiento de datos personales que el Encargado realiza por cuenta del Responsable al prestar el servicio Zircca, y forma parte de los Términos de Servicio publicados en zircca.com/terminos.

2. Duración

Este acuerdo rige mientras la cuenta del Responsable esté activa y hasta la eliminación de los datos conforme a la cláusula 9.

3. Naturaleza y finalidad del tratamiento

El Encargado trata los datos con una única finalidad: prestar el servicio de gestión de casos para laboratorios dentales. El tratamiento incluye almacenamiento, organización, consulta, comunicación a los usuarios autorizados por el Responsable, respaldo y eliminación. El Encargado no usa los datos para fines propios, no los vende, no los cede a terceros para su provecho y no los usa para entrenar modelos de inteligencia artificial.

4. Tipos de datos y categorías de titulares

- Usuarios del Responsable: nombre, correo, teléfono y datos fiscales del laboratorio.
- Odontólogos vinculados: nombre, correo y condiciones comerciales.
- Referencias de pacientes: Zircca no guarda nombres de pacientes. El campo se reduce a iniciales al guardarlo por diseño de la base de datos. Los campos de texto libre no están destinados a identificar pacientes y el Responsable se obliga a no usarlos para eso.
- Datos de los casos: trabajo solicitado, archivos adjuntos, montos y fechas.



5. Obligaciones del Encargado

- Tratar los datos solo según las instrucciones documentadas del Responsable, que se entienden dadas al usar el servicio conforme a su funcionamiento normal.
- Garantizar que las personas autorizadas a tratar datos están sujetas a confidencialidad.
- Aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas: cifrado en tránsito y en reposo, separación de
- datos por cuenta aplicada a nivel de base de datos, control de acceso y respaldos, según la Política de
- Seguridad publicada en zircca.com.
- Asistir al Responsable, en la medida de lo posible, para responder solicitudes de derechos de los
- titulares (acceso, corrección, eliminación, portabilidad).
- Poner a disposición la información necesaria para demostrar el cumplimiento de este acuerdo.

6. Subencargados

El Responsable autoriza a los siguientes subencargados, todos con operación en Estados Unidos: Supabase (base de datos, autenticación y archivos), Railway (alojamiento), Cloudflare (almacenamiento de archivos grandes), Resend (envío de correos) y Google Analytics (medición de uso del sitio, solo con consentimiento del usuario). El Encargado notificará por correo a los administradores de cada cuenta cualquier cambio o incorporación de subencargados antes de que ocurra, y el Responsable podrá objetar por motivos razonables; si la objeción no puede resolverse, podrá terminar el servicio y exportar sus datos.

7. Transferencias internacionales

Los datos se procesan en Estados Unidos. Si el Responsable opera desde Chile, Colombia, México, Brasil, Argentina u otro país, el uso del servicio implica una transferencia internacional de datos, que el Responsable declara conocer y autorizar.

8. Brechas de seguridad

Si el Encargado confirma una brecha de seguridad que comprometa datos personales tratados por cuenta del Responsable, lo notificará al correo del administrador de la cuenta dentro de las 72 horas siguientes a confirmarla, indicando qué ocurrió, qué datos se vieron afectados y qué medidas se están tomando.



9. Devolución y eliminación

El Responsable puede exportar sus datos desde la propia aplicación en cualquier momento, incluso con la cuenta suspendida por impago. Al cierre definitivo de la cuenta, el Encargado elimina los datos personales tratados por cuenta del Responsable, salvo lo que la ley obligue a conservar.

10. Ley aplicable

Este acuerdo se rige por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos, y cualquier disputa se resuelve en los tribunales con asiento en dicho estado. Nada de esto limita los derechos que las leyes de protección de datos aplicables al Responsable o a los titulares reconozcan con carácter irrenunciable, incluyendo la Ley 21.719 (Chile), la Ley 1581 (Colombia), la LFPDPPP (México), la LGPD (Brasil) y la Ley 25.326 (Argentina).

11. Aceptación

Este acuerdo queda aceptado al crear una cuenta en Zircca o al continuar usándola tras su publicación. Para una versión firmada, escribe a hola@zircca.com.